สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกุง ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

<u>ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ</u>

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ให้ข้อมูลจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	๖	๖๐.๐๐
เพศหญิง	๔	๔๐.๐๐
รวม	**๑๐**	**๑๐๐.๐๐**

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด (๖ คน หรือคิดเป็น ๖๐%)

รองลงมาคือเพศหญิง (๔ คน หรือคิดเป็น ๔๐%)

<u>ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกุง</u>

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับข้อมูลและบริการต่าง ๆ	๙	๑	๐	๐	๐	๔.๙๐	ดีมาก
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร	๘	๒	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๓	เจ้าหน้าที่เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการให้บริการ	๗	๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	ดีมาก
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบซักถามได้อย่างชัดเจน	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๕	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และเต็มใจบริการด้วยความรวดเร็ว	๙	๑	๐	๐	๐	๔.๘๐	ดีมาก
๖	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๕	๕	๐	๐	๐	๔.๕๐	ดีมาก
๗	สถานที่พักคอย น้ำดื่ม หนังสืออ่านเล่น คอมพิวเตอร์และอินเตอร์เน็ต	๗	๓	๐	๐	๐	๔.๗๐	ดีมาก
๘	สถานที่จอดรถ, ที่จอดรถผู้พิการ, ทางลาดสำหรับผู้สูงอายุ และผู้พิการ	๖	๔	๐	๐	๐	๔.๖๐	ดีมาก
๙	อาคาร สถานที่ มีความสะอาด เรียบร้อย เป็นสัดส่วน	๙	๑	๐	๐	๐	๔.๙๐	ดีมาก
๑๐	โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระดับใด	๑๐	๐	๐	๐	๐	๕	ดีมาก
เฉลี่ย							๔.๗๕	ดีมาก

จากการตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดโครงการในด้านต่างๆ ดังนี้

- ระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก
- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้เท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก

๑. ท่านได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับข้อมูลและบริการต่าง ๆ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๘.๐๐

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐

๓. เจ้าหน้าที่เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการให้บริการ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐

๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบซักถามได้อย่างชัดเจน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐

๕. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น และเต็มใจบริการด้วยความรวดเร็ว ในระดับดีมากร้อยละ ๙๖.๐๐

๖. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย ในระดับดีมากร้อยละ ๙๐.๐๐

๗. สถานที่พักคอย น้ำดื่ม หนังสืออ่านเล่น คอมพิวเตอร์ และอินเตอร์เน็ต ในระดับดีมากร้อยละ ๙๔.๐๐

๘. สถานที่จอดรถ, ที่จอดรถผู้พิการ, ทางลาดสำหรับผู้สูงอายุ และผู้พิการ ในระดับดีมากร้อยละ ๙๒.๐๐

๙. อาคาร สถานที่ มีความสะอาด เรียบร้อย เป็นสัดส่วน ในระดับดีมากร้อยละ ๙๘.๐๐

๑๐. โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระดับใด ในระดับดีมากร้อยละ ๑๐๐

หมายเหตุ เกณฑ์ค่าคะแนนและการแปลความหมายเป็นรายข้อ ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน	**ความพึงพอใจระดับคะแนนค่าเฉลี่ย**
ระดับค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ – ๕.๐๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก
ระดับค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ – ๔.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดี
ระดับค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ – ๓.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับพอใช้
ระดับค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ – ๒.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุง
ระดับค่าเฉลี่ย ๐.๐๐ – ๑.๕๐	ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปรับปรุงเร่งด่วน

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

– ไม่มีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม